



お客様各位

ホテルの食物アレルギー対応について

ホテルなはり

平素はホテルなはりをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは、食物アレルギー症状を持つお客様がレストラン、宴会場、仕出し等をご利用いただく場合、お客様の安全を第一と考え、お食事に関しまして以下のように対応させていただきます。

1. 食物アレルギーのお申し出についてのお願い

宿泊・宴会・食事のご利用にあたり、予約担当又はレストランスタッフに事前にお知らせいただくようお願い申し上げます。当社では、ご予約時に下記の内容をご説明するとともに、食物アレルギー対応について必要事項の確認をお願いしております。また、お伺いした食物アレルギー情報は、当社が運営する食事施設の利用目的以外には使用致しません。

2. 使用食材につきまして

特定原材料7品目(小麦・牛乳・卵・そば・落花生・エビ・カニ)を生産元、製造・販売元からの情報により確認しております。

3. 同一厨房での調理について

全ての料理を同じ厨房で調理するため、微量にアレルゲンが混入する可能性があり、アレルゲンの完全除去は困難である点ご理解いただければと存じます。

4. バイキング料理につきまして

レストラン・宴会場にて提供するバイキング料理に関しては、特定原材料7品目の使用についての表示をしております。

以上の通り、厨房内の環境により、アレルゲンの完全な除去が困難である点ご理解ください。お客様より食物アレルギーに関するご相談をいただく際は、ご提供が可能な範囲内においてお料理のご用意をさせていただきますが、限定的な対応となる旨あらかじめご了承下さい。

以上

Dear Guests,

Our Food Allergy Policy

Thank you for staying at Hotel NAHARI.

We understand the importance of protecting our guests with food allergies and would like to comply with the following food allergy policy so that our guests may enjoy meals/catering meals at our restaurants and/or banquet rooms.

1. We ask our hotel guests to inform the reservation clerk/restaurant staff in advance if they have any food allergies. We shall explain to the guests on our food allergy policy and ask them to provide us with necessary information on their allergies. Such personal information shall be handled carefully and used only at our dining facilities.
2. Our hotel obtains information about 7 specified allergenic ingredients (wheat, milk, egg, buckwheat, shrimp, crab) from the producers, manufacturers and distributors.
3. Hypoallergenic menus may not be completely free of allergens because they are prepared in the same kitchen with other menus and that allergens may be mixed in small amounts during preparation.
4. 7 specified allergenic ingredients are labeled with each buffet menu offered at our restaurants/banquet rooms.

We hope to be able to offer hypoallergenic menus wherever possible to our guests with food allergies but we ask our guests to understand that our service may be limited due to our kitchen facility.

Thank you for your kind understanding.

General Manager
Hotel NAHARI